

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
в I квартале 2020 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за I квартал 2020 года поступило 20 обращений от граждан.

1 месяц квартала- 8;
2 месяц квартала - 7;
3 месяц квартала - 5.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления -6;
запросы информации - 0;
предложения - 0;
жалобы – 0;
запросы стат. информации -14;
запросы ГБО -0 .

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан – 19, из Администрации Владимирской области – 1.

2. По типу доставки:

Почтой России - 1;
по сети Интернет (электронной почтой) - 14;
доставленные лично -5;
личный прием - 0.

Анализ поступления в I квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

В I квартале 2019 года рассмотрено 20 обращений от граждан.

Из них по способу отправки:

Почтой России - 0;
в форме электронного документа - 15;
в устной форме (личный прием)- 0;
на руки заявителю – 5.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 7;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» - 0;
«предоставлена государственная услуга»- 12;
«отказано в предоставлении государственной услуги»- 0.
«переадресовано» - 1

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 20;
рассмотрено с нарушением сроков - 0;
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 20.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Владимирстата - 5;
за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 15.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во I квартале 2020 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	5	5	
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	0	0	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	13	13	
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	2	2	